



Krotoszyn, dnia 14 lutego 2024 r.

KCUS.KO.EFS.262.01.2024

ZAPYTANIE OFERTOWE

Przeprowadzenie diagnozy obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych oraz opracowanie raportu z diagnozy w ramach Projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), Priorytet 6, Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne

I. ZAMAWIAJĄCY:

Miasto i Gmina Krotoszyn
ul. Kołłątaja 7
63-700 Krotoszyn

działające przez swoją jednostkę organizacyjną, tj.

Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych
ul. Kobylińska 10a
63-700 Krotoszyn,
zwany dalej także „KCUS”

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postępowanie oznaczone jest znakiem sprawy: **KCUS.KO.EFS.262.01.2024** i Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie sprawy.
2. Adres stron internetowych Zamawiającego:
<https://kcus.krotoszyn.pl/>
<https://bip.mgops-krotoszyn.pl/zapytania-ofertowe/cfdm>
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
6. Zamawiający wymaga złożenia oferty wyłącznie na załączonym formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego - OFERTA). Oferty złożone na innym druku lub w innej formie nie będą rozpatrywane.
7. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
8. W przypadku złożenia oferty, Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
9. Złożenie oferty nie rodzi po stronie Wykonawcy roszczenia o zawarcie umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania przed upływem terminu składania ofert wg swobodnego uznania Zamawiającego, a po upływie terminu składania ofert z uzasadnionych przyczyn.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełniania dokumentów składanych na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

12. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt wg Zamawiającego są niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różnią się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu w tej ofercie.
13. Jeżeli złożone wraz z ofertą informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji wówczas Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Zamawiający nie ujawnia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą być one udostępnione oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Uzasadnienie należy złożyć w formie skanu z podpisem Wykonawcy lub opatrzone podpisem elektronicznym Wykonawcy.
14. Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze od decyzji Zamawiającego w sprawie wyboru Wykonawcy.

III. KOD CPV:

73110000-6 Usługi badawcze

79315000-5 Usługi badań społecznych

IV. PODSTAWA PRAWNA PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA:

Prowadzone postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

Postępowanie prowadzone na podstawie art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1270 ze zm.), tj. wydatki publiczne powinny być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad: uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów, optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

V. INFORMACJA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W RAMACH FEW:

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 ze zm.), dalej „RODO” Zamawiający informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych, ul. Kobylińska 10a, 63-700 Krotoszyn.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem ochrony danych osobowych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: iod@kcus.krotoszyn.pl lub pocztą na adres: Inspektor Ochrony Danych, Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych, ul. Kobylińska 10a, 63-700 Krotoszyn.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu wyboru najkorzystniejszej oferty, zawarcia i rozliczenia umowy, archiwizacji, realizacji projektu i jego rozliczenia, w szczególności potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (dalej FEW), a także w celach archiwizacyjnych.
4. Państwa dane osobowe przetwarzamy w związku z wypełnieniem obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, który wynika z ustawy wdrożeniowej 2021-2027, rozporządzeń PEiR UE 2021/1060,

2021/1056, 2021/1057 i innych powiązanych oraz ustawy o finansach publicznych i ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), zawarciem i rozliczeniem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu rozliczenia Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 oraz upływu okresu archiwizacji dokumentacji związanej z tym programem.
6. Podanie danych osobowych obowiązkowych jest warunkiem ustawowym a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości udziału w projekcie.
7. Przysługuje Państwu prawo do usunięcia danych osobowych, o ile Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, lub wynika to z wymogu prawa, lub gdy dane te są już niepotrzebne do przetwarzania danych.
8. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych, o ile Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody lub są niezbędne do zawarcia umowy oraz gdy dane te są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
10. Przysługuje Państwu prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
11. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w związku z Państwa sytuacją szczególną o ile przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do zrealizowania zadania w interesie publicznym lub sprawowania władzy publicznej.
12. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o ile uważają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem.
13. Państwa dane osobowe będą ujawniane:
 - 1) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych w zakresie serwisu i wsparcia systemów informatycznych, utylizacji dokumentacji niearchiwalnej, przekazywania przesyłek pocztowych, lub podmiotom dokonującym badań, kontroli, ewaluacji;
 - 2) w związku z realizacją programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027;
 - 3) ministrowi właściwemu do spraw rozwoju regionalnego, który wykonuje zadania państwa członkowskiego, ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych, wspólnemu sekretariatowi, koordynatorom programów INTERREG, kontrolerom krajowym, instytucjom pośredniczącym, instytucjom wdrażającym, instytucjom pośredniczącym o ile niezbędne to będzie do realizacji ich zadań.
14. Państwa dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu podjęcia jakiegokolwiek decyzji oraz profilowania.
15. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych i państw trzecich.

VI. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie diagnozy obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych oraz opracowanie raportu z diagnozy w ramach Projektu „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych”, współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) realizowanego w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW), Priorytet 6, Działanie 06.13 Usługi społeczne i zdrowotne.
2. Przedmiot zamówienia dotyczy wspólnoty samorządowej Miasta i Gminy Krotoszyn.

3. Przeprowadzona diagnoza ma na celu:

- 1) ocenę obecnego stanu usług społecznych w Mieście i Gminie Krotoszyn (charakterystyka demograficzna badanej społeczności, uwarunkowania przestrzenno-środowiskowe, gospodarcze i społeczne polityki społecznej, stan obecny świadczonych usług społecznych, założenia głównych dokumentów strategicznych w obszarze polityki społecznej);
- 2) ocenę potencjału instytucji, organizacji pozarządowych i innych podmiotów świadczących usługi społeczne;
- 3) zidentyfikowanie istniejących w środowisku lokalnym potrzeb i oczekiwań na usługi społeczne;
- 4) określenie kierunków niezbędnych działań, wskazanie metod realizacji celów i wskaźników realizacji działań.

4. Diagnoza musi uwzględniać obecny stan świadczenia usług społecznych, potrzeby i potencjał w zakresie działań określonych w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 r. poz. 1818) oraz zawartych w Statucie KCUS, stanowiący załącznik do Uchwały Nr LXII/577/2023 Rady Miejskiej w Krotoszynie z dnia 28 grudnia 2023 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych” poprzez przekształcenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krotoszynie oraz nadania statutu Krotoszyńskiemu Centrum Usług Społecznych (Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego).

5. Diagnozę obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych, Wykonawca przeprowadzi za pomocą następujących metod i technik badawczych wymienionych w poniższej tabeli:

Metody i techniki badawcze	Analiza/minimalna próba
Analiza desk research	<p>Cel badania:</p> <ul style="list-style-type: none">- ocena obecnego stanu usług społecznych w Mieście i Gminie Krotoszyn, tj. sytuacja demograficzna badanej społeczności, uwarunkowania przestrzenno-środowiskowe, gospodarcze i społeczne polityki społecznej, stan obecny świadczonych usług społecznych (wskazanie i określenie katalogu dostępnych już usług społecznych i działań wspierających),- ocena adekwatności do zdiagnozowanych potrzeb świadczonych już usług społecznych i działań wspierających oraz ich użyteczność, a także ocena skuteczności instytucji, organizacji pozarządowych i innych podmiotów w omawianym zakresie,- wskazanie potrzeb w zakresie świadczonych usług społecznych i działań wspierających. <p>Analiza kluczowych dokumentów (źródeł wtórnych) w zakresie polityki społecznej, dokumenty strategiczne gminy, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none">- dane z GUS/BDL, EUROSTAT, inne ogólnodostępne materiały zamieszczone w Internecie;- dokumenty strategiczne, w tym: Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Krotoszyn 2030;- sprawozdania z realizacji zadań gminy za lata 2020-2023, w tym z pomocy społecznej: Ocena Zasobów Pomocy Społecznej (PZPS) MRiPS-03, sprawozdania z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, sprawozdania z realizacji programów przeciwdziałania przemocy, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii;- inne dokumenty gminne o charakterze diagnostycznym, badawczym i ewaluacyjnym,- w odniesieniu do dostępnej oferty usług społecznych i działań wspierających w Mieście i Gminie Krotoszyn oraz w odniesieniu do potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Mieście i Gminie Krotoszyn i działań wspierających ich realizację.

Indywidualne wywiady pogłębione (IDI)	<p>Cel badania: ocena adekwatności świadczonych już usług społecznych i ich użyteczność, a także ocena skuteczności instytucji i organizacji pod kątem współpracy, wspólnego rozwiązywania problemów w zakresie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych i działań wspierających, ale także skatalogowanie obecnie świadczonych usług jak i zasobów i potencjału do poszerzania ich oferty w Mieście i Gminie Krotoszyn.</p> <p>Indywidualne wywiady pogłębione z min. 10 osobami, będącymi przedstawicielami lokalnych jednostek organizacyjnych, liderami lokalnymi, samorządowcami, z przedstawicielami organizacji pozarządowych i podmiotami o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2023 r. poz. 571), działającymi na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn.</p>
Ankiety internetowe (CAWI):	<p>Cel badania: analiza potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych i działań wspierających z wykorzystaniem potencjału organizacji pozarządowych, z uwzględnieniem zasobów organizacji pozarządowych służących zaspokajaniu potrzeb w omawianym zakresie.</p> <p>Kwestionariusz ankiety udostępniony zostanie przez Zamawiającego na stronach internetowych (portalach) m.in. Urzędu Miejskiego w Krotoszynie, Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych, szkół (np. informacje poprzez dziennik elektroniczny rodziców), na stronach innych jednostek samorządu terytorialnego.</p> <p>Szacowana ilość próby to min. 100 ankiet.</p>
Ankiety papierowe (PAPI)	<p>Cel badania: analiza potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych i działań wspierających z wykorzystaniem potencjału organizacji pozarządowych, z uwzględnieniem zasobów organizacji pozarządowych służących zaspokajaniu potrzeb w omawianym zakresie.</p> <p>Kwestionariusz papierowy przeprowadzany będzie wśród osób odwiedzających instytucje/organizacje, w tym: Urząd Miejski w Krotoszynie, Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych.</p> <p>Szacowana ilość próby to min. 100 ankiet.</p>

6. Wykonawca diagnozę winien przeprowadzić w oparciu o rekomendacje zawarte w broszurze: *2. Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych*, wydanej przez Kancelarię Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej w ramach pakietu edukacyjnego pn. *Jak utworzyć i prowadzić centrum usług społecznych*. Niniejsze rekomendacje zawiera Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego, dostępny również na stronie:

<https://www.prezydent.pl/aktualnosci/inicjatywy/centrum-uslug-spoecznych/materialy-do-pobrania>

7. Na podstawie zebranych danych, Wykonawca zobowiązany jest opracować raport, który winien:
- 1) zawierać obecny stan usług społecznych w Mieście i Gminie Krotoszyn;
 - 2) wskazywać możliwości/zasady współpracy między jednostkami świadczącymi usługi społeczne;
 - 3) precyzować potrzeby wspólnoty samorządowej występujące w zakresie usług społecznych i działań wspierających;
 - 4) wskazać grupy mieszkańców, które powinny w szczególności zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych;
 - 5) wskazać usługi społeczne, jakie należy realizować na terenie Miasta i Gminy Krotoszyn w celu zaspokojenia potrzeb mieszkańców;
 - 6) wskazywać potencjał instytucji, organizacji sektora obywatelskiego, sektora ekonomii społecznych i podmiotów prywatnych, jaki można wykorzystać w celu zaspokajania potrzeb społecznych mieszkańców oraz poszerzenia oferty usług społecznych.
8. Wyniki badań winny zostać przedstawione w następującej strukturze:

- 1) założenia diagnozy (cel, pytania, zasady);
 - 2) opis zastosowanych procedur metodologicznych, formularze wywiadów;
 - 3) prezentacja wyników badań;
 - 4) wnioski z badań;
 - 5) rekomendacje.
9. W procesie badawczym Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać zasadę równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasadę równości szans kobiet i mężczyzn, a także przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji.
10. W procesie badawczym Wykonawca zobowiązany jest stosować „język łatwy” rozumiany jako sposób prezentowania informacji w sposób przystępny dla odbiorców o różnorodnych potrzebach, język łatwy do czytania i zrozumienia, prosty w treści i formie dla różnych odbiorców (np. osoby niedowidzące, osoby niedosłyszące, osoby z niepełnosprawnością intelektualną).
11. Zamawiający na każdym etapie procesu badawczego deklaruje współpracę oraz przekazanie w formie elektronicznej niezbędnych danych, raportów, sprawozdań i innych materiałów przydatnych do wykonania przedmiotu zamówienia.
12. Zamawiający deklaruje utworzenie na swojej stronie internetowej zakładki pn. „Diagnoza usług społecznych”, w której na bieżąco zamieszczane będą m. in. narzędzia badawcze i informacje dotyczące procesu badawczego. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia jak najszerszego dostępu mieszkańców do procesu badawczego.
13. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia całości autorskich i pokrewnych praw majątkowych do przedmiotu zamówienia z momentem jego odbioru przez Zamawiającego, z prawem do jego wykorzystania bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na wszystkich możliwych polach eksploatacji.
14. Zamawiający prześle w formie elektronicznej logotypy i dane kontaktowe Miasta i Gminy Krotoszyn oraz Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych celem zamieszczenia ich w raporcie.
15. Zamawiający wyraża zgodę na oznakowanie raportu logo i danymi Wykonawcy (wybiórczo: nazwa, siedziba, e-mail, link do strony internetowej i/lub portalu społecznościowego).
16. Zamawiający potwierdzi pisemnie w formie referencji/rekomendacji odbiór raportu w zakresie diagnozy potrzeb, potencjału społeczności lokalnej i obecnego stanu w zakresie usług społecznych.

VII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Termin realizacji zamówienia: **do dnia 20 marca 2024 r.**

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym: brak wymagań w tym zakresie.
2. Upnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: brak wymagań w tym zakresie.
3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej: brak wymagań w tym zakresie.
4. Zdolności technicznej lub zawodowej - dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia: niniejszy warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia zespół badawczy, składający się z 2 osób, posiadających następujące wykształcenie oraz doświadczenie:

- 1) ekspert ds. badań - wykształcenie wyższe magisterskie oraz doświadczenie w prowadzeniu badań ankietowych metodą PAPI, CAWI lub równoważną metodą: 2 badania wraz z opracowaniem wyników zrealizowane w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert;
- 2) eksperta ds. analizy danych - wykształcenie wyższe magisterskie oraz doświadczenie w analizie danych statystycznych i przygotowaniu dokumentów o znaczeniu strategicznym tj. strategii rozwoju i/lub strategii rozwiązywania problemów społecznych dla jednostek samorządu terytorialnego: 2 dokumenty zrealizowane w ostatnich 3 latach przed upływem terminu składania ofert.

W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu opisanych w pkt 4 powyżej należy wypełnić „Wykaz osób na potrzeby wykazania warunków udziału w postępowaniu” zawarty w pkt 1 Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego.

IX. INFORMACJA O WYKLUCZENIU WYKONAWCY:

1. Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497 ze zm.) z postępowania wyklucza się:
 - 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
 - 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U z 2023 r. poz. 1497 ze zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
 - 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.
2. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca złoży w Ofercie (Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego).

X. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT:

1. Zamawiający przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty kierować się będzie następującymi kryteriami:

Lp.	Kryterium	Liczba punktów (waga)
1.	Kryterium 1 - Cena	60
2.	Kryterium 2 - Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia	40

- 1.1. W kryterium nr 1 „Cena” najwyższą liczbę punktów (60) otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto, a każda następna odpowiednio zgodnie z wzorem:

$$\text{Liczba punktów oferty } K_1 = \frac{\text{Cena oferty najniższej}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 60$$

- 1.2. W kryterium nr 2 „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia” ocenie zostanie poddane dodatkowe (ponad warunek udziału określony w Rozdziale VIII pkt 4) doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia (tych samych osób, które zostaną wskazane w „Wykazie osób - na potrzeby wykazania warunków udziału w Postępowaniu” - zawartym w pkt 1 Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego). Wykonawca w tym kryterium może uzyskać maksymalnie 40 punktów. Punkty zostaną przyznane według następujących zasad:
- 1) za skierowanie do realizacji zamówienia eksperta ds. badań, który posiada dodatkowe doświadczenie z zakresu badań ankietowych metodą PAPI, CAWI lub równoważną metodą wraz z opracowaniem wyników, tj. ponad 2 wymagane w Rozdziale VIII pkt 4 ppkt 1 - Wykonawca otrzyma:
 - a) w przypadku wykazania 1 dodatkowego badania ankietowego wraz z opracowaniem wyników, Wykonawca otrzyma 10 pkt,
 - b) w przypadku wykazania 2 dodatkowych badań ankietowych wraz z opracowaniem wyników, Wykonawca otrzyma 20 pkt,
 - c) w przypadku braku wskazania dodatkowych badań ankietowych wraz z opracowaniem wyników, Wykonawca otrzyma 0 pkt;
 - 2) za skierowanie do realizacji zamówienia eksperta ds. analizy danych, który posiada dodatkowe doświadczenie z zakresu analiz danych statystycznych i przygotowaniu dokumentów o znaczeniu strategicznym (strategii rozwoju gminy lub strategii rozwiązywania problemów społecznych dla jednostek samorządu terytorialnego), tj. ponad 2 wymagane w Rozdziale VIII ust. 4 pkt 2 - Wykonawca otrzyma:
 - a) w przypadku wykazania 1 dodatkowej analizy z zakresu danych statystycznych i przygotowaniu dokumentów o znaczeniu strategicznym, Wykonawca otrzyma 10 pkt,
 - b) w przypadku wykazania 2 dodatkowych analiz z zakresu danych statystycznych i przygotowaniu dokumentów o znaczeniu strategicznym, Wykonawca otrzyma 20 pkt,
 - c) w przypadku braku wskazania dodatkowych analiz z zakresu danych statystycznych i przygotowaniu dokumentów o znaczeniu strategicznym, Wykonawca otrzyma 0 pkt.
- 1.2.2. W celu umożliwienia Zamawiającemu dokonania oceny w tym kryterium Wykonawca złoży wraz z ofertą „Wykaz osób do oceny oferty w ramach kryterium nr 2: „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia” - według wzoru zawartego w pkt 2 Załącznika nr 2 do Zapytania ofertowego.
- 1.2.3. Ocenie będą podlegały jedynie informacje zawarte w „Wykazie osób do oceny oferty w ramach kryterium nr 2: „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia” złożonym wraz z ofertą. Jeżeli Wykonawca nie złoży wraz z ofertą „Wykazu osób do oceny oferty w ramach kryterium nr 2: „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia”: to otrzyma 0 (zero) punktów w przedmiotowym kryterium.
- 1.2.4. „Wykaz osób do oceny oferty w ramach kryterium nr 2: „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia”: nie stanowi dokumentu składanego w celu potwierdzenia spełnienia warunków, o których mowa w Rozdziale VIII pkt 4 ppkt 1-2. W związku z tym „Wykaz osób do oceny oferty w ramach kryterium nr 2: „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia” - nie podlega uzupełnieniu ani zmianom lub uzupełnieniu poszczególnych zawartych w nim informacji. W przypadku braku informacji niezbędnych do oceny oferty w przedmiotowym kryterium Wykonawca otrzyma 0 (zero) punktów w zakresie, w którym stwierdzono braki.
- 1.2.5. Jeżeli na wezwanie Zamawiającego lub z własnej inicjatywy Wykonawca uzupełni lub poprawi lub udzieli wyjaśnień w zakresie „Wykazu osób – na potrzeby wykazania warunków udziału w Postępowaniu” i prowadzić to będzie do zmiany eksperta wskazanego w „Wykazie osób do oceny oferty w ramach kryterium nr 2: „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia” - to Wykonawca otrzyma 0 (zero) punktów w przedmiotowym kryterium.

2. Za najkorzystniejszą, zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą łączną ocenę w wyżej wymienionych kryteriach oceny ofert. Liczba punktów będzie zaokrąglana do drugiego miejsca po przecinku. Liczbę punktów uzyskanych przez Wykonawcę oblicza się wg wzoru:

$$P = K_1 + K_2$$

gdzie:

P – **liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę,**

K₁ – **liczba punktów uzyskanych za kryterium „Cena oferty brutto”,**

K₂ – **liczba punktów uzyskanych za kryterium: „Doświadczenie/kwalifikacje osób skierowanych do realizacji zamówienia”**

3. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.
4. Jeżeli oferty otrzymały taką samą ocenę w kryterium o najwyższej wadze, Zamawiający wybiera ofertę z najniższą ceną.
5. Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty w sposób, o którym mowa w ust. 4, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą oferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach.
6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców albo do unieważnienia postępowania.
7. Informacje o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający udostępni na stronie internetowej: <https://kcus.krotoszyn.pl/>
8. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług - Zamawiający, dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu doliczy do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. Wykonawca składający taką ofertę, ma obowiązek:
- 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;
 - 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

XI. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

1. Oferty na realizację przedmiotu zamówienia wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie **do dnia 20 lutego 2024 r. do godziny 10:00,**
- 1) na adres e-mail: przetargi@kcus.krotoszyn.pl w treści e-maila wpisując: **Oferta Diagnoza Potrzeb i Potencjału Społeczności lokalnej,**
- lub
- 2) w formie pisemnej w zamkniętej kopercie:

- osobiście w siedzibie Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych, ul. Kobylińska 10a, 63-700 Krotoszyn, parter budynku, pokój nr 3, z dopiskiem na kopercie: **Oferta Diagnoza Potrzeb i Potencjału Społeczności lokalnej**, lub:
 - przesłać w formie listownej na adres: Krotoszyńskie Centrum Usług Społecznych, ul. Kobylińska 10a, 63-700 Krotoszyn, z dopiskiem na kopercie: **Oferta Diagnoza Potrzeb i Potencjału Społeczności lokalnej**.
2. Za termin złożenia oferty uważa się datę i godzinę wpływu oferty do siedziby Zamawiającego lub otrzymania e-maila.
 3. Oferty złożone po terminie nie będą brane pod uwagę.
 4. Wykonawca może zmienić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o zmianie lub wycofaniu oferty przed terminem składania ofert.

XII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
2. Każdy Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
3. Oferta musi być złożona w języku polskim zgodnie z treścią Formularza Ofertowego, stanowiącym załącznik nr 1 Zapytania ofertowego.
4. Oferta:
 - składana elektronicznie na adres mailowy Zamawiającego – powinna być opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym,
 - składana w siedzibie Zamawiającego osobiście lub listownie – powinna być opatrzona podpisem własnoręcznym.
5. Oferta wraz z załącznikami (oświadczeniami) muszą być podpisane przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w dacie składania oferty. W przypadku, gdy załącznikiem do oferty jest kopia dokumentu, musi być ona potwierdzona przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem poprzez dodanie adnotacji: „za zgodność z oryginałem” i umieszczenie podpisu upoważnionego przedstawiciela.
6. W przypadku sporządzania oferty przez osobę/osoby inne niż uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z odpisem z właściwego rejestru) wymagane jest dołączenie stosownego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo składa się w formie oryginału lub kopii potwierdzonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

XIII. OSOBY DO KONTAKTU:

Mikołaj Jagodziński, e-mail: m.jagodzinski@kcus.krotoszyn.pl

Renata Mielcarek, e-mail: r.mielcarek@kcus.krotoszyn.pl

/-/ Katarzyna Kulka
Dyrektor
Krotoszyńskiego Centrum Usług Społecznych

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Oferta

Załącznik nr 2 - Oświadczenia Wykonawcy - Wykaz spełniania wymogów udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 - Projektowane postanowienia umowy

Załącznik nr 4 - Uchwała Nr LXII/577/2023 Rady Miejskiej w Krotoszynie z dnia 28 grudnia 2023 r.

Załącznik nr 5 - Broszura (*Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych*).